**Итоги работы Центра кластерного развития в 2021 году.**

Некоммерческая организация «Крымский государственный фонд поддержки предпринимательства» сообщает, что в рамках реализации мероприятий подпрограммы "Развитие предпринимательства и инновационной деятельности в РК" Государственной программы "Экономическое развитие и инновационная экономика", утвержденной постановлением Совета министров Республики от 18.01.2017г. № 9, в рамках реализации регионального проекта "Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства", мероприятия "Оказание комплекса услуг, сервисов и мер поддержки субъектам МСП в Центре «Мой бизнес», а также обеспечение его деятельности", подмероприятия "Развитие центра кластерного развития Республики Крым" в 2021 году Центром кластерного развития (далее – ЦКР) были достигнуты следующие ключевые показатели эффективности:

1. Показатель количество услуг, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства (далее СМСП) и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности равен 802, тогда как в плане было 616 услуг. Выполнение аналогичного показателя в 2020 году достигло 806.
2. Показатель количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку, насчитывает 396 субъектов (плановый показатель – 300), при этом в 2020 году количество СМСП, получивших поддержку, равнялось 679.
3. Общее количество территориальных кластеров (в том числе производственных), курируемых центром кластерного развития на текущий момент, насчитывает 5 кластеров.
4. Общее количество участников кластеров 407, из которых 92 участника вступили в кластеры в 2021 году. В каждом из кластеров имеются такие участники, которые присутствуют в нескольких кластерах одновременно. Участникам кластеров оказываются услуги по разработке бизнес-планов, маркетинговые услуги (стратегии, исследования, брендирование, продвижение и пр.), участие в выставочных мероприятиях, сертификации продукции, правовые консультации (в том числе по регистрации товарных знаков, оформлении разрешительных документов и пр.), информационные кампании, создание видеороликов, проведение вебинаров и круглых столов и пр.
5. Количество совместных проектов субъектов малого и среднего предпринимательства, являющихся участниками территориальных кластеров, реализованных при содействии центров кластерного развития насчитывает 18 проектов, что на 2 кластерных проекта больше, чем в 2020 году.
6. Количество запатентованных (сертифицированных) при содействии ЦКР товаров (работ/ услуг) в 2021 году равняется 261, при том, что в 2020 году было сертифицировано 333 товаров (работ/услуг).
7. Количество новых видов товаров (работ, услуг), выведенных на рынок (раздельно российский/зарубежные рынки) субъектами малого и среднего предпринимательства, являющимися участниками территориальных кластеров, при содействии ЦКР достигло 172, при плановом значении 10, что на 81% больше, чем в 2020 году.

8. Количество созданных рабочих мест субъектами малого и среднего предпринимательства – в 2021 году участниками территориальных кластеров создано более 160 новых рабочих мест.

9. Объем реализованных товаров (работ, услуг) субъектами малого и среднего предпринимательства достиг 5525454,393 тыс.рублей.

10. Общий объем возмездных работ (услуг), выполненных (оказанных) ЦКР, т.е. привлеченных инвестиций из внебюджетных фондов, составил 2811,48569 тыс. рублей .

Согласно Соглашению № 40-2021-00455 от 26.03.2021г. Центром кластерного развития принятых обязательств на 1 889 502,03 руб. Остаток по смете составляет 76 100 рублей, планируемые к расходу на командировки сотрудниками ЦКР в 2022 года.

Согласно Соглашению № 40-2021-00462 от 26.03.2021г. Центром кластерного развития по состоянию принятых обязательств на 10 101 010,10 руб. Остаток по смете составляет 0,00 рублей, что говорит о 100% принятых обязательствах.

В дополнение, следует отметить, что Центром кластерного развития проведено 46 мероприятий разных форматов: как онлайн, так и оффлайн, при этом 83 было проведено в рамках действующей городской Точки кипения. Всего была оказана 806 консультаций, 783 из которых для субъектов малого и среднего предпринимательства.

Работа Центра кластерного развития в первом полугодии 2021 года была направлена на проведение комплекса мероприятий по формированию планов работы каждого из кластеров, были намечены цели по реализации конкретных проектов и их этапы. В рамках проведенных встреч всех территориальных кластеров прошли презентации как уже действующих, так и новых участников кластеров с целью знакомства и кооперации.

Подготовлен и направлен на согласование в Министерства экономического развития Российской Федерации проект сметы ЦКР на 2021 год с расшифровкой плана мероприятий.

Ряд мероприятий, запланированных на второй квартал 2020 года, пришлось отменить из-за введения на территории Республики Крым режима повышенной готовности и запрета на проведение массовых мероприятий. Так, например, итоговый форум Фонда поддержки предпринимательства «Деловой Крым 5.0» был проведен 19-20 февраля 2021 года. В рамках этого форума ЦКР принял участие в проведении двух мероприятий: круглый стол «Грантовая поддержка на проекты в сфере туризма» и круглый стол в формате телемоста «Актуальные вопросы подготовки к сезону 2021». Оба круглых стола прошли в гибридном формате, что позволило значительно увеличить охват.

С целью обмена опытом и развития компетенций в управлении кластерами первый квартал 2021 года также был направлен на участие сотрудников ЦКР в межрегиональных стажировках в следующие города: г. Санкт-Петербург, г. Челябинск и г. Казань.

19-20 марта 2021 г. Фондом поддержки предпринимательства Крыма был проведен ежегодный форум «Достижение. Новое время». Масштабное мероприятие, направленное как на помощь представителям малого и среднего бизнеса, так и на категорию самозанятых. Центром кластерного развития в рамках форума было проведено 3 мероприятия: бизнес-игра ГО «Новая энергия вашего бизнеса», круглый стол «Туризм – индустрия впечатлений» и «Ресторан 2021 – нереальная реальность».

Деятельность ЦКР во втором квартале 2021 года была направлена на проведение первых экспертных советов кластеров с целью рассмотрения первых заявок на услуги от участников.

С 04 по 06 июня 2021 года в Крыму ЦКР провел форум «Green Energy», в рамках которого прошел первый автопробег на электротранспорте. Участников ждала насыщенная программа в виде круглых столов, выставки электротранспорта, автопробега по городам Крыма и соревнования на электросамокатах.

С целью развития нового направления в Крыму 09 июля 2021 года был проведен круглый стол на тему «Медицинский туризм в Республике Крым». Были рассмотрены следующие вопросы: основные проблемы развития медицинского туризма в Республике Крым, продвижение медицинского туризма и точки роста совместного сотрудничества частных медицинских клиник и представителей туристической отрасли.

В августе 2021 года ЦКР запустил новый проект в рамках Точки кипения – «Startup Friday». Участники, желающие представить свои проекты, имели возможность выступить и получить экспертную оценку своих стартапов.

30 сентября на Крымской IT-конференции «DeveCom» 2021, посвященной возможностям бизнеса в E-commerce для достижения наилучших результатов деятельности компаний, были рассмотрены вопросы о повышении эффективности различных бизнес-процессов, включая оптимизацию логистики, дистрибуции, электронной торговли и получения конкурентного преимущества в рамках развития рынка. На конференции актуальными кейсами и реальными результатами своей деятельности поделились приглашенные спикеры: президент ассоциация НП «Руссофт» Валентин Макаров, управляющий директор по продвижениею продуктов «Модуль банк», руководитель отдела клиентских расследований «Data Insight» Елизавета Хоботина, руководитель управления развития продаж СДЭК Елена Гончарова, евангелист «eLama» Павел Баракаев, генеральный директор, основатель омниканальной платформы «Craft Talk», SEO специалист Tea.ru Станислав Кириченко и другие эксперты.

В конце третьего и начале четвертого квартала трое сотрудников ЦКР с целью обмена опытом и развития компетенций в управлении кластерами приняли участие в межрегиональной стажировке в г.Челябинск и г.Орел.

Запоминающимся событием октября стал бизнес-пикник «Люди дела». Встреча предпринимателей и самозанятых прошла в неформальной обстановке – утро началось с занятий йогой и продолжилось открытием бизнес-пикника. На мастер-классах, которые провели одни из лучших представителей крымского бизнес-сообщества, участники пикника получили познавательную и важную для собственного дела информацию.

Также в четвертом квартале 2021 года ЦКР провел три круглых стола для предпринимательского сообщества Крыма на темы:

1. «Туристические деревни Крыма. Интересные идеи для создания новых туристических проектов» - обсуждали поиск решений и развитие «Сельского зеленого туризма в Крыму», путем модернизации и внедрения нового комплекса услуг, на базах уже действующих агропромышленных комплексов, предприятий, эко комплексов, усадеб, глемпингов, направленных на прием туристических групп, повышение интереса к таким экскурсиям популяризации данного направления среди туристов.
2. «Как из обычного ресторана сделать точку притяжения» - были рассмотрены наиболее актуальные тенденции, которые возможно применить для повышения конкурентоспособности ресторанного бизнеса.
3. «ИНСТАЛЛЯЦИЯ: Установление креативного кластера в правовом поле Республики Крым» для субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере креативных индустрий» - первая встреча представителей креативных индустрий в преддверии регистрации шестого кластера, где участники обсудили основные понятия, перспективы креативной экономики и меры государственной поддержки.

Также в декабре 2021 года была организована и проведена межрегиональная бизнес-миссия для участников Медико-биологического кластера с целью обмена опытом, обучения и приобретения практических навыков в научно-практическом центре медицинской реабилитологии восстановления и спортивной медицины, Инновационном центре «Сколково», участия в выставке Здравохранения.Крым2021.

Самыми значимыми проектами ЦКР в 2021 году стали:

1. Торговая площадка «Островок» - целью проекта является размещения в торговом центре продукции участников территориальных кластеров Республики Крым, её продвижение с целью повышения узнаваемости крымских производителей, привлечения новых клиентов, роста объемов реализации, а также популяризация и продвижение зонтичных брендов «Сделано в Крыму» и «Эфирные масла Крыма».
2. Ресурс для поиска кадров «Банк вакансий» - предоставление участникам территориальных кластеров Республики Крым возможности размещения сведений о вакансиях через личные кабинеты посредством встроенной формы и предоставление соискателям возможности поиска актуальных вакансий, оказания методической помощи в составлении резюме, отклика на размещенные вакансии.

Медиа работа Центра кластерного за год направлена на информирование охваченных пользователей о проводимых мероприятиях и законодательных изменениях в отраслях кластеров, размещение новостных инфоповодов и увеличение охвата пользователей. За 2021 год опубликовано 386 публикации для каждой из социальных сетей (Instagram, Facebook, Vkontakte). На текущий момент количество подписчиков возросло до 1200 аккаунта в Инстаграм. Ведется также аккаунты ЦКР в Фейсбук и Вконтакте. Сайт ЦКР стал агрегатором информирования предпринимательского сообщества в ответах на часто задаваемые вопросы в связи с режимом повышенной готовности и о мерах государственной поддержки в период пандемии.

За 2021 год Центром кластерного развития заключено более 280 договоров на оказание услуг.