**Отчет**

**о деятельности Центра кластерного развития   
за январь-декабрь 2019 года**

Центр кластерного развития (далее ЦКР) создан в составе Фонда поддержки предпринимательства в феврале 2019 года.

По состоянию на 30 декабря 2019 года создано 4 территориальных кластера, в которых насчитывается 176 участников. В каждом из кластеров имеются такие участники, которые присутствуют в нескольких кластерах одновременно. Таким образом структурно кластеры насчитывают:

- агропромышленный биотехнологический (89 участников);

- туристический (78 участника);

- производство локального электротранспорта (10 участников);

- медико-биологический (5 участников).

Участникам кластеров оказываются услуги по разработке бизнес-планов, маркетинговые услуги (стратегии, исследования, брендирование, продвижение и пр.), участие в выставочных мероприятиях, сертификации продукции, правовые консультации (в том числе по регистрации товарных знаков, оформлении разрешительных документов и пр.), информационные кампании, создание видеороликов, проведение вебинаров и круглых столов и пр.

В 1 квартале 2019 года проведены организационные мероприятия, в т.ч.:

- проведены мероприятия по формированию подразделения в структуре Фонда, утверждено дополнительное финансирование, утверждено штатное расписание и пр.;

- комплектация штата;

- разработка локальных нормативных актов;

- подготовлен и направлен на согласование в Минэк РФ проект сметы ЦКР на 2019 год с расшифровкой плана мероприятий.

Проведено 6 мероприятий без привлечения дополнительного финансирования, в том числе 2 выездных

Ведется работа по согласованию программ развития кластеров:

- «Производство локального электротранспорта» (разработана совместно с инициативной группой предпринимателей программа, пройдены предварительные согласования, подготовлен и направлен на согласование проект распоряжения Совмин РК);

- «Медико-биологический кластер» (проработаны замечания Минздрав РК, пройдены предварительные согласования, подготовлен и направлен на согласование проект распоряжения Совмин РК);

- «ИТ-кластер» (проведены рабочие совещания с разработчиком (КФУ) и Мининформ РК, снята часть замечаний, определены направления доработки, замечания переданы разработчику для устранения);

- «Туристический кластер» (ведется работа по организации взаимодействия с Минкурортов РК по доработке стратегии кластера).

Развитие агропромышленного биотехнологического кластера РК:

- расширение состава участников кластера;

- проработка с каждой производственной цепочкой (4 ПЦ в рамках кластера) предварительного плана деятельности на 2019 год;

- определение потребностей участников в услугах ЦКР (проработка с каждым участником, сбор заявок, частично подготовка ТЗ на будущие услуги);

- организация участия/представления продукции участников кластеров на РИФ (обеспечение продукцией на стенд РК) и ЯМЭФ (участник в секции «История успеха»).

Во 2 квартале 2019 года проведена работа:

- разработаны и отправлены на согласование Регламент работы ЦКР, положение о ЦКР, концепция работы ЦКР на 2019 год;

- урегулированы вопросы с размещением ЦКР в помещении по адресу пр. Кирова, 1; заключены необходимые договоры;

- участие в координации работы по внесению изменений в Государственную программу, заключении соглашения на предоставление субсидии;

Проведено 5 мероприятия без привлечения дополнительного финансирования.

Инициировано создание рабочей группы по решению проблемных вопросов эфиромасличной отрасли.

Проведена стратегическая сессия Центра кластерного развития.

Принято участие в Международной конференции «Кластеры открывают границы» (г. Санкт-Петербург, 16-17 мая).

Принято участие в выставке «Здоровье» в качестве спикера (г. Алушта, 06 июня).

Принято участие в выставке «РосЭкспоКрым» (групповой стенд ЦКР+13 участников), в том числе в качестве спикера в круглом столе «Государственная поддержка агропромышленного комплекса Республики Крым».

Принято участие в ЯМЭФ (г. Ялта, апрель 2019), в том числе в качестве спикера.

Создан кластер «Производство локального электротранспорта»:

- утверждена программа развития кластера;

- сформирован состав участников кластера;

- сформирован экспертный совет кластера;

- составлен план заявок на услуги ЦКР для кластера на 2019 год;

- подготовлены необходимые документы (соглашение, комплекты документов от участников и пр.).

Велась работа по согласованию программ развития кластеров:

- «Медико-биологический кластер» (проработаны замечания Минздрав РК, пройдены предварительные согласования, подготовлен и направлен на согласование проект распоряжения Совмин РК);

- «ИТ-кластер» (проведены рабочие совещания с разработчиком (КФУ) и Мининформ РК, снята часть замечаний, определены направления доработки, замечания переданы разработчику для устранения);

- «Туристический кластер» (ведется работа по организации взаимодействия с Минэк РК по доработке стратегии кластера).

Развитие агропромышленного биотехнологического кластера РК:

- расширение состава участников кластера;

- ведется работа по реализации заявок на услуги ЦКР на 2 квартал (подготовлены ТЗ, получены КП, прорабатываются договоры с исполнителями и участниками – ориентировочно 68 договоров до 30.06.2019).

В рамках проработки вопросов по созданию 2х кластеров – медико-биологического и туристического:

- проводятся встречи с представителями отраслевых общественных организаций, профильными министерствами;

- проводятся встречи с представителями отраслей для презентации функций и услуг ЦКР.

В июле Центром кластерного развития Республики Крым Фонда поддержки предпринимательства Крыма проведено 2 мероприятия:

- 05.07.2019 круглый стол по вопросам применения современных технологий сыроварения для участников или потенциальных участников Агропромышленного биотехнологического кластера Республики Крым. В качестве спикера был приглашен легендарный сыровар России – Вараздат Еганян. В мероприятии приняли участие 28 участников.

- 23.07.2019 семинар на тему «Актуальные вопросы защиты интеллектуальной собственности». В качестве спикера и эксперта выступил Константин Омельчук - патентный поверенный Российской Федерации. В мероприятии приняли участие 16 участников.

В июле ЦКР подведены итоги выполнения сметы направления расходования средств за первое полугодие 2019 года, а также сформирован проект сметы на второе полугодие 2019 года.

По Агропромышленному биотехнологическому кластеру ЦКР проведен сбор заявлений от участников кластера на услуги на второе полугодие 2019 года. Проведены 3 заочных экспертных совета по производственным цепочкам «Выращивание и переработка зерновых, бобовых культур, злаков» и «Садоводство, овощеводство, выращивание бахчевых культур, переработка продукции садоводства, овощеводства и бахчевых культур», «Молочное и мясное животноводство, птицеводство, переработка продукции» и 1 очное заседание экспертного совета производственной цепочки «Выращивание и переработка эфиромасличных культур, производство косметики» на базе «Дома предпринимателя».

Продолжал вести активную работу туристический кластер Республики Крым. Количество участников тур кластера по состоянию на 02.08.2019 составлял: 16 субъектов малого и среднего предпринимательства. Ведется сбор заявлений на услуги ЦКР от участников тур кластера, в ходе встреч с участниками и потенциальными участниками рассматриваются варианты совместных кластерных проектов.

С целью развития медико-биологического кластера Республики Крым ЦКР проведена встреча с руководством Медицинской академии имени С. И. Георгиевского ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», где были проработаны вопросы использования инфраструктуры университета потенциальными участниками мед кластера, а также пути взаимодействия в рамках работы мед кластера.

ЦКР подготовлено «Соглашение об участии в Медико-биологическом кластере Республики Крым». Сформирован состав первых участников мед кластера.

По туристическому и медико-биологическим кластерам Республики Крым ЦКР разработаны планы мероприятий по созданию и развитию кластеров, формируются списки потенциальных участников, ведется информирование о мерах поддержки ЦКР.

Сотрудниками ЦКР проведен сбор заявлений на услуги от участников кластера «Производство локального электротранспорта», проведен экспертный совет кластера в формате заочного заседания.

Сотрудники ЦКР 24-26 июля 2019 года прошли стажировку в ОАО «Агентство инновационного развития-центр кластерного развития Калужской области». В ходе стажировки сотрудники ознакомились с регламентом работы Калужского ЦКР, структурой организации управляющих компаний производственных цепочек кластеров, стратегией и кластерной политикой Калужской области.

Всего в июле 2019 года поддержку Центра кластерного развития получили 29 субъектов малого и среднего предпринимательства. Дополнительно оказаны консультационные услуги для 21 субъекта малого и среднего предпринимательства.

В августе ЦКР было проведено 3 мероприятия:

- 09.07.2019 круглый стол в администрации города Ялта «Меры поддержки Центра кластерного развития Республики Крым. Перспективы развития туристического и медико-биологического кластеров». В числе приглашенных были заместитель министра экономического развития Республики Крым – Сирота Светлана Ингелевна, директор АНО «Южный региональный центр поддержки экспорта» - Серова Наталья Николаевна, а также директор Центра кластерного развития Томской области - Дробышев Евгений Николаевич.

- 28.08.2019 семинар на тему «Актуальные вопросы защиты интеллектуальной собственности: идеи и изобретения». В качестве спикера и эксперта выступил Константин Омельчук – патентный поверенный Российской Федерации.

- 29.08.2019 круглый стол «Меры поддержки Центра кластерного развития Республики Крым. Перспективы развития туристического и медико-биологического кластеров» на базе Дома Предпринимателя.

Кроме того, сотрудники ЦКР приняли участие в выездном круглом столе в рамках «Часа предпринимательства», который проводился в администрации города Евпатория 21 августа.

Продолжает расти количество участников туристического кластера Республики Крым. По состоянию на 05.09.2019 оно составляет: 33 субъекта малого и среднего предпринимательства.

21 августа в Доме Предпринимателя было проведено первое собрание участников туристического кластера, был избран состав Экспертного совета кластера, рассмотрены заявления на услуги участников.

В целом, по Агропромышленному биотехнологическому кластеру ЦКР велась работа по оказанию услуг участникам кластера, формировались, совместно с участниками, технические задания, выполнялся поиск исполнителей.

В сентябре ЦКР было проведено 2 мероприятия:

- 10.09.2019 - стратегическая сессия «Гастрономическая карта Крыма» на базе Дома Предпринимателя, в рамках которой участники туристического кластера Республики Крым обсудили вопросы реализации кластерного проекта, рассмотрели возможные варианты его дальнейшего функционирования;

- 11.09.2019 - круглый стол «Меры поддержки Центра кластерного развития Республики Крым. Перспективы развития туристического и медико-биологического кластеров» в городе Керчь с представителями туристической и медицинской сфер деятельности.

Кроме того, 17.09.2019 года представитель ЦКР принял участие в 24 международной научно-практической конференции «Проблемы и перспективы инновационного развития экономики», которая проходила в Алуште.

6 участников туристического кластера посетили 24-25 сентября, при поддержке ЦКР, одно из крупнейших мероприятий в сфере гостеприимства - «Рестопарк», которое проходило в г. Краснодаре.

Активно велась реализация заявлений на оказание услуг ЦКР, рассмотренных на Экспертном совете в августе. Была начата работа по проведению следующего Экспертного совета кластера, форма проведения - заочная.

Возросло количество участников Медико-биологического кластера Республики Крым. По состоянию на 30.09.2019 года оно составляло 6 МСП.

Участники кластера «Производство локального электротранспорта» (далее – ПЛЭТ) приняли участие в 15-й международной выставке и конференции по гражданскому судостроению, судоходству, деятельности портов, освоению океана и шельфа «Нева 2019».

Велись работы по созданию видеоролика об участниках кластера ПЛЭТ, по проведению информационной кампании, направленной на популяризацию электротранспорта. Кроме того, при поддержке ЦКР разрабатывался дизайн презентационных материалов и элементов фирменного стиля для ПЛЭТ.

Дополнительно, прорабатывались вопросы участия в выставках «Технофорум 2019» в городе Москва и «Открытый Крым» в городе Симферополь осенью 2019 года.

24-27 сентября три участника Агрокластера (ООО «Лаборатория красоты и здоровья «Пантика», ООО «Стевия» и ООО «Таврида») в рамках общего стенда ЦКР приняли участие в крупнейшей в России выставке продуктов питания – World Food, которая проходила в Москве. По итогу выставки участник кластера ООО "Таврида" выиграли золотую медаль в дегустационном конкурсе Продукт года 2019.

23-24 сентября участник Агрокластера ООО «Знаменское» представил продукцию совместного бренда участников кластера на выставке в рамках мероприятия «Неделя туризма в Крыму».

С 4 по 6 сентября два сотрудника ЦКР Республики Крым прошли стажировку в ЦКР Томской области. В рамках стажировки был получен опыт по организации и развитию инновационного направления в регионе. Сотрудники посетили особую экономическую зону Томской области, где ознакомились с инновационными проектами предпринимателей. Также сотрудники ЦКР приняли участие в ежегодной конференции «Город IT». Одним из важнейших результатов можно считать потенциальное сотрудничество с ЦКР Томской области с целью реализации межрегиональных проектов.

Также в октябре ЦКР было проведено 7 мероприятий.

08.10.2019 был проведен круглый стол на тему: «Меры поддержки Центра кластерного развития Республики Крым. Перспективы развития IT кластера». В рамках мероприятия были рассмотрены следующие вопросы:

1) Меры государственной поддержки для субъектов МСП ;

2) Меры государственной поддержки для участников кластера;

3) Перспективы развития IT кластера;

4) Какие проблемы в сфере IT на территории Республики Крым.

Участники не только обсудили все темы, но также договорились о продолжении общения с Фондом поддержки предпринимательства Крыма и Центром кластерного развития для формирования состава нового IT-кластера;

29.10.2019 состоялась встреча на тему: «Как зайти в сети?». Круглый стол начался с основ: спикер рассказал, какие первые шаги необходимо сделать, чтобы запустить сеть магазинов, или уже войти в нее. Также в ходе круглого стола Дмитрий Чтецов отметил важный аспект: корпоративная культура и ценности внутри компании очень важны. Во время перерывов к спикеру было невозможно подойти – слушатели задавали вопросы, делились своими историями и хотели получить профессиональный совет от человека с огромным опытом работы в этой трудной и интересной сфере.

31.10.2019 прошел круглый стол на тему: «Вопросы управления малыми отелями», в рамках которого выступила опытный спикер Галина Анохина. Докладчик четко и понятно разъяснила вопросы, связанные с изменениями в законодательстве РФ, касаемо правил предоставления гостиничных услуг. По итогу мероприятия участникам мероприятия были выданы сертификаты, выданные центром «Мой бизнес».

С 23 октября по 26 октября 2019 участники Агропромышленого биотехнологического кластера (далее Агрокластер), а именно ООО «Комбинат «Крымская роза» и ООО «Лаборатория красоты и здоровья «Пантика» представили свою продукцию в рамках совместного стенда на выставке «Intercharm 2019», которая состоялась в г.Москва в Международном выставочном центре «Крокус Экспо». В результате выставки Центру клатерного развития была выписана благодарность за вклад в организацию 26-й международной выставки парфюмерии и косметики Intercharm.

С 21.10.2019 по 24.10.2019 участники кластера «Производство локального электротранспорта» (далее – ПЛЭТ) приняли участие в выставке «Технофорум 2019» в городе Москва. В результате общения с поставщиками тематической направленности выставки получен ряд предложений по комплектации электротранспорта инновационным продуктами, а именно- источниками электроэнергии и системами управления.

29-30 октября Крымский территориальный Кластер Производства Локального Электротранспорта при поддержке Центра Кластерного Развития принял участие выставке «Открытый Крым». Были заключены соглашения о сотрудничестве с организациями Крыма и гостями полуострова. Также большое количество новых знакомств и предложений о сотрудничестве.

25 - 26 октября 2019 в ВК «Коннект Центр» в Симферополе состоялся пятый юбилейный «КРЫМСКИЙ ФЕСТИВАЛЬ КОФЕ И ЕДЫ» и II Выставка уличной еды и кофе BAZAR&COFFEE CRIMEA EXPO, где успешно представили свою продукцию участники Агрокластера и даже один участник туристического.

В ноябре ЦКР было проведено 5 мероприятий:

01.11.2019 прошел круглый стол «Франшиза». Спикер Андрей Игнатьев совместно с участниками в рамках мероприятия подняли следующие вопросы:

1) Что такое франчайзинг?

2) Какие условия участия во франшизе?

3) Подводные камни франшиз.

4) Как построить мощную франчайзинговую сеть?.

13-15 ноября участники туристического кластера приняли участие в IV специализированной выставке «Форум туриндустрии 2019», в г. Уфа на которой участниками были получены значимые деловые предложения, заключены 2 контракта, также на выставке было эффективное общение с представителями отрасли, были получены полезные контакты.

14.11.2019 был проведен круглый стол на тему: Круглый стол «Гастрономический туризм». Спикерами мероприятия выступили: Алексей Сидоров – президент Российской Ассоциации сомелье и учредитель винной школы «Энотрия» и Елена Порман - руководитель продюсерского центра "Новое русское вино". Представитель Ассоциации "Туристический альянс Крыма" Возная Светлана Михайловна презентовала проект "Гастрономическая карта Крыма". В рамках мероприятия были рассмотрены следующие вопросы:

1. Как с помощью национальной кухни стать успешным бизнесменом;
2. Как сделать уникальный и прибыльный гастротур;
3. Особенности гастрономического туризма в Крыму;
4. Что интересует и покупается гостями больше всего и что привлечет клиентов?
5. Как создать идею и начать реализовывать проект, связанный с гастрономическим туризмом?

15.11.2019 были получены дополнительные списки участников круглого стола: «Как зайти в сети?», который проходил 29.10.2019г.

С 21 по 22 ноября 2019 года в городе-курорте Сочи состоялся IV Международный туристский форум SIFT, ставший одной из важнейших деловых площадок по внутреннему и въездному туризму в России. 7 участников туристического кластера приняли участие как в выставке, так и в форуме. Всего за 2 дня выставка собрала 4000 посетителей. Присутствовало 350 региональных туроператоров и турагентов. Велись предварительные переговоры, есть намерения по сотрудничеству у участников кластеров.

С 25 по 27 ноября прошла выставка «ИНЖИР – ЭКСПО», в которой были экспонентами участники Агропромышленного Биотехнологического кластера и представляли свою продукцию в рамках «Фермерской аллеи». В данной локации участники и гости мероприятия смогли попробовать и приобрести экологически чистые, вкуснейшие фермерские продукты, которые производятся в Крыму.

В рамках упомянутой выставки 27 ноября прошел круглый стол «Актуальные вопросы развития ресторанного бизнеса» в рамках форума "Инжир", которое посетили 32 участника, 20 из которых можно назвать уникальными. Всего на мероприятии было 19 представителей СМСП.

28 ноября прошел круглый стол на тему: «Мастер-классы для линейного персонала» . Спикер Виталий Новиков поднял такие темы :

1. Как установить правильный контакт с клиентом?
2. Какие психотипы клиентов есть, и как с ними работать?
3. Как работать со сложным клиентом?
4. «Сарафанное радио» в сервисе гостеприимства

Участники круглого стола узнали ка оказывать лучший сервис и узнали эффективные инструменты для успешной работы.

11 декабря прошел круглый стол «Электротранспорт в Крыму: за и против». Спикерами мероприятия выступили настоящие эксперты в сфере производства электротранспорта:

Михаил Демурия – руководитель ООО НПП «ЭЛЬТАВР».

Юрий Гурбанов – генеральный директор ООО «АЛЛЮР РУС».

Владимир Кушнир – представитель компании «ЭлектрониксМоторс Групп».

Яна Киприянова - руководитель направления е-Mobility российского представительства компании «ENEL X».

Сергей Плетнев – генеральный директор ООО «ЭлектроСИТИ».

Участники круглого стола сразу же приступили к оживленной дискуссии и обсудили такие актуальные темы, как:

- развитие электротранспорта в Российской Федерации;

- тренды современной электромобилизации;

- какая на полуострове существует инфраструктура для электромобилей;

- существующая законодательная база в России в данной сфере;

- факторах роста спроса на электрический транспорт в Крыму;

- как электромобили влияют на экономику и экологию региона.

Участники побывали на презентации электромобиля, обсудили меры реализации этого проекта не только в Крыму, но и в других регионах России, а также подписали меморандум о планах на 2020 год.

13 декабря Центр кластерного развития организовал круглый стол «Инновации для крымского бизнеса». Спикерами круглого стола стали Александр Окунев - руководитель департамента регионального развития Фонда «Сколково» и Роман Минаков - генеральный директор ООО «Псионтек».

Александр Окунев в своём выступлении затронул такие темы, как:

- применение высоких технологий для повседневного использования;

- защита персональных данных;

- перспективы инновационного бизнеса в Крыму;

- технологичный стартап в условиях санкционных ограничений.

Также спикер отдельно рассказал о новых проектах Фонда и «Сколково» и презентовал проект «ЯКласс» - один из ведущих проектов по цифровому и дистанционному образованию.

Роман Минаков рассказал участникам об инструментах обеспечения информационной идентификации и аутентификации на развитие Смарт-городов, а также отметил особенности подблок и оценки персонала в контексте информационной безопасности.

Также после круглого стола прошла встреча руководителя департамента регионального развития Фонда «Сколково» Александра Окунева с представителями профильных министерств Правительства Республики Крым - специалистом отдела инновационной политики управления анализа и перспективного развития Министерства промышленной политики Республики Крым Дмитрием Плехановым и начальником управления нормирования воздействия на окружающую среду Кириллом Устименко. В ней участники обсудили возможные предложения компаний-участников «Сколково» по работе на полуострове в различных направлениях. Поэтому, вполне возможно, скоро в Крыму появятся новые интересные инновационные проекты - а это и было главной целью круглого стола.

Также Центром кластерного развития было проведено 2 вебинара.

17 декабря был проведен вебинар «Автоматизация в турбизнесе»

Спикерами мероприятия выступили представители:

Libra hospitality – компания, занимающаяся автоматизацией предприятий гостиничной отрасли в России и странах ближнего зарубежья. За 20 лет успешной деятельности клиентами LH стали сотни сетевых и независимых гостиниц, санаториев, хостелов

Binovo PMS – cистема предназначена для автоматизации процесса учета и обслуживания гостей, управления номерным фондом и тарифами, а также позволяет формировать первичную бухгалтерскую отчетность и повышать лояльность клиентов с помощью дополнительных инструментов

TravelLine – инструменты повышения онлайн-продаж для гостиниц: модуль онлайн-бронирования для сайта, Channel Manager. Разработка и сопровождение сайтов для гостиниц. «Золотой сертифицированный партнер» компании «1С-Битрикс»

В ходе вебинара были разобраны следующие вопросы:

- о практиках использования различных систем автоматизации туристического бизнеса: объектов размещения, ресторанов и т.д.;

- о существующих на сегодняшний день продуктах автоматизации турбизнеса;

- преимущества и недостатки, рекомендации по использованию различных CRM-систем;

- спектр применения и задачи, которые можно решить, используя системы автоматизации.

19 декабря прошел вебинар «Законодательство в туризме».

Модератором мероприятия выступил Виталий Новиков – эксперт по высокому сервису и эффективным продажам, играющий тренер, преподаватель Высшей школы менеджмента СПбГУ.

Спикером выступил практикующий юрист, сферой деятельности которого является туристический бизнес. Он поделится всеми тонкостями и секретами ведения турбизнеса в законодательном поле.

В ходе мастер-класса были освещены следующие вопросы:

- о нововведениях в законодательстве в сфере туризма в 2019-2020 гг.;

- описание основных нормативных правовых актов, регулирующих туристическую деятельность;

- о новшествах законной предпринимательской деятельности в отрасли гостеприимства;

- перечень основных документов, которые необходимы для функционирования туристических объектов, объектов размещения, заведений ресторанного бизнеса;

В 2019 году Центром кластерного развития оказано 264 услуг субъектам малого и среднего предпринимательства.

При содействии ЦКР запущены 11 совместных кластерных проектов, а именно:

- «Курорт «Тарханкут»

-«Гастрономическая карта Крыма»

-«Карта гостя Крыма»

-туристический центр «Крымская Готия»

-туристический объект «Фабирка мороженного»

-инвестиционные проект по созданию маслоэкстракционного завода

-дизайн сырной карты

-инвестиционные проект «Деревня Федора Конюхова.Обитель путешественников»

-агротуристический комплекс

-проект по созданию этнографического тематического парка

-торгово-выстовочный центр «Крымская Стевия»

При содействии ЦКР были выведены 64 новых товаров (работ, услуг) на рынок субъектами малого и среднего предпринимательства, являющихся участниками территориальных кластеров.

По состоянию на 30.12.2019 г. получили поддержку Центра кластерного развития 391 субъектов малого и среднего предпринимательства. Всего Центром кластерного развития в 2019 году было оказано 256 услуг.